

TERCERA EDICIÓN DEL CURSO

“FORMACIÓN EN GESTIÓN DE SALUD EN GOBIERNOS LOCALES”

FUNDAMENTOS

El avance de las tecnologías y los cambios en la sociedad han sido y son cada vez más vertiginosos, el principal desafío que se presenta es el de adaptarse a las nuevas realidades y como tal tomar conciencia de la importancia que tiene la capacitación en la vida laboral, personal y organizacional.

La capacitación se ha transformado en el eje central de las herramientas para el desarrollo de las nuevas estrategias y requiere de los trabajadores un continuo crecimiento en sus conocimientos, aptitudes y habilidades con el objeto de ser aplicadas en los nuevos procesos y sistemas.

Los profesionales de la salud no son ajenos a lo referido precedentemente ya que en nuestros tiempos se están viviendo situaciones particulares que permanecerán en el tiempo y que tienden a intensificarse.

En relación al mundo de la salud, algunos expertos identifican cuatro importantes retos para las organizaciones de salud: el reto de los usuarios, el reto de la sociedad, el reto de los profesionales de salud, y el reto de los costos.

La formación en gestión de organizaciones de salud, requiere tomar en cuenta estos retos, de tal manera que aporte al desarrollo de competencias de conducción y liderazgo, de planificación y programación y de administración de sistemas, para la constitución de una nueva generación de trabajadores de la salud.

En este sentido, la gestión de organizaciones de salud se ha convertido en una disciplina especialmente exigente por las dificultades que su tarea implica, el contexto complejo y cambiante en el que se desenvuelve y, en ocasiones, los intereses contrapuestos que surgen en los procesos de toma de decisiones y de operaciones.

Otro aspecto a considerar se refiere a los gobiernos locales, ya que los mismos en la actualidad requieren de una capacidad de gestión que les permita responder en forma más efectiva a las necesidades locales, desde un enfoque integral e integrado de la acción municipal. Para ello se deben fortalecer, modernizar y desarrollar

Uno de los aspectos que permitirá esta modernización implica la gestión del cambio cultural al interior de la organización municipal e incluso en la comunidad destinataria de las actividades, de manera que los proyectos impacten en la gestión y por ende en la mejor calidad de vida de los ciudadanos a la que se orientan.

Lo dicho anteriormente requiere crear, desarrollar y consolidar competencias técnicas y capacidades de gestión en los miembros de los gobiernos locales.

Es entonces, en este escenario donde las demandas son cada vez mayores y las respuestas deben ser cada vez más profesionales, para lo cual se requiere de conocimientos y capacidades que permitan la toma de decisiones acordes a la complejidad y diversidad organizativa del sector salud en gobiernos locales, contribuyendo a lograr un estilo de gestión más funcional, flexible y creativo.

OBJETIVOS

Objetivo General

Contribuir en el desarrollo de conocimientos y capacidades para el proceso de toma de decisiones en el sector salud de gobiernos locales, contribuyendo a lograr un estilo de gestión más funcional, flexible y creativa que permita la promoción de procesos de modernización en los mismos.

Objetivos particulares

- Desarrollar habilidades comunicacionales que permitan procesos más eficientes en los contactos tanto internos como externos.
- Desarrollar una visión compartida de lo que implica la modernización en gobiernos locales y como puede impactar en la gestión de salud.
- Analizar el marco contextual en el cual se desarrolla la gestión de salud por medio del estudio del sector salud y sus sistemas.
- Estudiar aspectos relacionados con la gestión de los recursos tanto financieros como reales.
- Conocer conceptos relacionados con la gestión presupuestaria como instrumento de planificación y financiación.
- Reconocer la importancia de la información para la toma de decisiones en salud.
- Analizar opciones instrumentales para la planificación y organización del trabajo.
- Analizar el marco normativo propio de las organizaciones de salud, de los profesionales y su aplicación.
- Desarrollar habilidades de conducción.

FECHA DE INICIO Y FINALIZACIÓN

El presente curso es un curso permanente que, en este ciclo, se dictará durante los años 2019 y 2020.

INICIO: Noviembre de 2018.

FINALIZACION: Diciembre 2020.

ESPACIO O LUGAR DEL CURSADO

El cursado se realizará por medio del Campus Virtual de la Subdirección de Ciencia, Tecnología y Educación del Hospital Municipal de Agudos “Dr. Leónidas Lucero” y las clases presenciales se dictarán en el Salón de Actos del mismo.

CARGA HORARIA

Duración total del curso 400 horas reloj.

DESTINATARIOS

El programa está específicamente orientado a profesionales con título terciario o universitario que tienen interés o realizan actividades en la gestión de organizaciones de salud en el marco de gobiernos locales.

METODOLOGÍA FORMATIVA

Estructura General

La estructura general de las presentes acciones de capacitación será modulada en cursos.

Los cursos tendrán diferentes ejes temáticos, diferente carga horaria y se dictarán en forma consecutiva durante dos años.

Los interesados podrán participar en todo el programa o en cursos individuales en función de su interés y necesidad.

Aquellos que deseen completar y certificar todo el programa deberán además participar del Taller Integrador que se ha diseñado a esos efectos.

Aquellos que hayan participado de algunos cursos del Curso Integral “Formación en Gestión en Salud” dictado durante los años 2014-2015, 2016-2017 y que no hayan podido completar el programa en esa ocasión, podrán realizar los cursos pendientes en este nuevo ciclo.

Programa general de cursos

EJE I: ADMINISTRACION DE SALUD: 7 cursos

- Políticas de Modernización en Gobiernos Locales.
- El sector salud y los sistemas de Salud en un contexto de cambio.
- La información en las organizaciones de salud.
- Herramientas para el diseño y elaboración de proyectos.
- Gestión de recursos económico-financieros.
- Gestión de recursos humanos.
- Responsabilidad derivada de la actuación profesional en instituciones públicas.

EJE II: RELACIONES INTERPERSONALES: 3 cursos

- La comunicación como base de las relaciones interpersonales y laborales.
- Organización y administración del trabajo.
- Herramientas de conducción de personal.

TALLER INTEGRADOR

- Gerenciamiento de servicios de salud.

Contenidos mínimos propuestos

EJE I: ADMINISTRACION DE SALUD

CURSO: Políticas de Modernización en Gobiernos Locales

- Objetivos de la Modernización del Estado local. La mejora del vínculo entre el Estado local y los ciudadanos.
- Diseño de servicios digitales a partir de la incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC's). Gobierno electrónico. Aplicación de herramientas a los procedimientos administrativos preexistentes. La

prestación de servicios en línea. La mejora y simplificación de los procesos de salud.

- Transparencia de la gestión en salud. Apertura de datos. Hospital Abierto.
- Horizontalidad de la información. Intercambio colaborativo entre diferentes áreas de gobierno.

Duración: 10 horas Modalidad: Virtual Responsables: Elisa Quartucci; Sabina Wirsky y José Fernández Ardáiz.

CURSO: El sector salud y los sistemas de Salud en un contexto de cambio

1.-PRINCIPIOS DE LA ADMINISTRACION. MODELOS TEORICOS

- La organización como objeto de estudio. La Organización de salud.
- Enfoque Sistémico de las Organizaciones. Los objetivos de la Organización. Elementos centrales de la Organización: misión, objetivos, agentes, recursos
- Complejidad, diversidad e interdependencia de los sistemas
- Los servicios de salud y su gestión

2.- EL SECTOR SALUD EN UN CONTEXTO DE CAMBIO

- Introducción a la Salud Pública.
- Rol del Estado: políticas de descentralización y desregulación.
- El sistema de salud y la interrelación de subsectores.
- Modelos comparados de reforma en los sistemas de salud.
- El modelo social de prácticas en salud. Principales componentes del modelo. La salud como derecho. Procesos de democratización y construcción de la ciudadanía. Participación local. Salud comunitaria.
- Sistemas de creencias y valores de la comunidad. Su relación con el modelo de prácticas del sistema de salud.

3.- SISTEMAS DE SALUD

- Objetivos de los Sistemas de Atención de la Salud
- Modelos de Organización de los Servicios de Salud
- Tendencias de los Sistemas de Atención de la Salud
- Tendencias Históricas de la Salud en Argentina

- Obras sociales y sistemas de pago: Características de las Obras Sociales en Argentina. Formas de organización. Sistemas de pago

Duración: 60 horas Modalidad: Virtual Responsables: Gustavo Carestía - Facundo Arnaudo- Lucrecia Obiol.

CURSO: La información en las organizaciones de salud

- Los sistemas de información en Salud, que son, para qué sirven, su importancia en las organizaciones de salud. Propiedades. Elementos que lo componen.
- Principales características del sistema de información en salud en Argentina. Clasificación, legislación.
- Generación de datos en el sistema de salud. Características, valoración y utilidad de los mismos. Herramientas de recolección de datos, su importancia y clasificación.
- Análisis y presentación de la información.

Duración: 30 horas Modalidad: Virtual Responsable: Facundo Arnaudo - Gustavo Piñero - Analía Ocampo.

CURSO: Herramientas para el diseño y elaboración de proyectos.

- El proceso administrativo.
- ¿Qué es planificar? ¿Por qué hay que planificar?
- La elaboración de un diagnóstico. Etapas y herramientas.
- Definición de objetivos. El camino más adecuado.
- Plan de acción. Definición de actividades y tiempos. Herramientas gráficas.
- El informe escrito. La comunicación escrita para la elaboración y presentación de un plan de trabajo.

Duración: 30 horas Modalidad: Virtual Responsable: Claudia Pasquaré.

CURSO: Gestión de recursos económico-financieros.

- Administración de los recursos financieros y reales en el ámbito municipal (RAFAM).
- Vinculación entre los sistemas de administración financiera y los órganos de control interno y externo;
- Sistema de Presupuesto: planificación, elaboración, ejecución y control.
- El sistema de Contabilidad como concepto integrador de la información.
- La generación de información oportuna y confiable sobre la situación financiera en el ámbito municipal, útil para la toma de decisiones en salud.
- Otras herramientas de información: Sistema de administración de bienes físicos, Contabilidad de Costos, Indicadores de producción.

Duración: 40 horas Modalidad: Virtual Responsable: Ursula Conradi-Marisa Pirastú.

CURSO: Gestión de recursos humanos en salud.

- Las organizaciones hoy. Nuevos requerimientos.
- Los individuos en las organizaciones: socios o recursos?
- La gestión del talento humano. Funciones y responsabilidades.
- La gestión humana en las organizaciones de salud.
- Descripción de Puestos
- Planificación de dotación.
- Selección de personal.
- Análisis del desempeño.

Duración: 40 horas Modalidad: Semipresencial Responsable: Fernando Menichelli-Claudia Pasquaré.

CURSO: Responsabilidad derivada de la actuación profesional

- Responsabilidad dual de los profesionales de salud.
- Marcos normativos regulatorios: nacional, provincial y municipal. Ley N° 26.529 (Derechos del Paciente, Historia Clínica e Historia Clínica Digital).

Duración: 40 horas Modalidad: Virtual Responsable: Fernando Almarza.

EJE II: RELACIONES INTERPERSONALES

CURSO: La comunicación como base de las relaciones interpersonales y laborales.

- La importancia de la comunicación eficaz.
- La comunicación como proceso.
- Tipos de comunicación. Ventajas y desventajas. Organización y comunicación. Axiomas de la comunicación.
- Descubrimiento del propio estilo comunicativo.
- Barreras y degradación de la comunicación.
- El rol de la percepción en la comunicación con el cliente interno y externo
- La escucha.
- Técnicas de escucha activa.
- Impedimentos de la escucha activa.
- La respuesta en la escucha activa.

Duración: 20 horas. Modalidad: Semipresencial Responsable: Claudia Pasquaré.

CURSO: Organización y administración del trabajo

- El proceso administrativo.
- La ejecución de lo planificado. Principales desafíos.
- Administración del tiempo: ¿Por qué administrar el tiempo? Desperdiciadores del tiempo: psicológicos, administrativos y logísticos. Administración del tiempo en el trabajo en equipo. Reuniones productivas. Vías de solución: psicológicas, administrativas y logísticas.
- Toma de decisiones, tipo de decisiones, proceso, obstáculos. Toma de decisiones en equipo, creatividad.
- Control. De procesos y tareas. De personas

Duración: 40 horas Modalidad: Semipresencial Responsable: Claudia Pasquaré.

CURSO: Herramientas de conducción de personal.

- Fundamentos de conducción de personal. ¿Qué implica ser jefe? Competencias requeridas.
- Liderazgo
 - Concepto.
 - Distintas teorías.
 - Liderazgo situacional.
 - Identificación del propio estilo de liderazgo.
 - Madurez del personal a cargo.
 - Adecuación del propio estilo de liderazgo a la madurez de los subordinados
- ¿Qué es delegar eficazmente?
 - Concepto.
 - Ventajas y obstáculos a la delegación.
 - Etapas del proceso de delegación.
 - El propio estilo de delegación
 - Tipos de empleados para la delegación.
 - Dar instrucciones, un proceso comunicacional.
- La estimulación del desempeño
 - ¿Qué es la motivación?
 - La administración del reconocimiento.
 - El llamado de atención.

Duración: 40 horas Modalidad: Semipresencial Responsable: Fernando Menichelli-Claudia Pasquaré.

TALLER INTEGRADOR

Gerenciamiento de servicios de salud.

Duración: 50 horas Modalidad: Semipresencial Responsables: Gustavo Carestía-Gustavo Piñero-Analía Ocampo.

Modalidad de instrucción

La metodología dependerá de cada curso, dictándose en forma presencial, semipresencial o virtual.

En las modalidades semipresenciales y virtuales, la metodología será participativa, utilizándose para la misma diversas herramientas disponibles en el Campus Virtual. Los participantes, vía consignas disparadoras, pueden reformular sus conocimientos actuales, interactuar y debatir sobre los temas incluidos en cada curso.

Asimismo las clases presenciales serán participativas con una modalidad de taller, donde los asistentes, a través de consignas disparadoras, puedan reformular sus conocimientos actuales sobre los temas a tratar en nuevos conocimientos más completos y complejos adaptados a las actuales necesidades de las organizaciones de salud de las cuales forman parte.

Responsables de las acciones formativas

DIRECTOR:

- Claudia Pasquaré

CO-DIRECTOR:

- Analía Ocampo
- Facundo Arnaudo

DOCENTES:

- Claudia Pasquaré
- Gustavo Carestía
- Facundo Arnaudo
- Gustavo Piñero
- Fernando Almarza
- Ursula Conradi
- Marisa Pirastú
- Analía Ocampo
- Elisa Quartucci
- José Fernández Ardaiz
- Sabina Wirsky
- Claudio Genovese
- Fernando Menichelli
- Lucrecia Obiol

Mg. (Cra.) Claudia Gabriela Pasquaré

Magister en Administración. Universidad Nacional del Sur. Contador Público. Universidad Nacional del Sur. Estudios en gestión de recursos humanos y administración de servicios de salud. Profesor Titular a cargo de las asignaturas: Administración de Personal, Administración de Personal L.A. y Gestión Humana en las Organizaciones de las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración de la Universidad Nacional del Sur. Profesor titular de los cursos Gestión de Recursos Humanos I y II del Posgrado Especialización en Economía y Gestión de los Servicios de Salud. Departamento de Economía de la Universidad Nacional del Sur. Profesor titular del curso Empleos y Políticas de Selección de Personal del Posgrado Especialización en Dirección Estratégica de Recursos Humanos. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Río Cuarto. Coordinadora Académica Especialización en Gestión de Recursos Humanos. Investigadora categorizada, Categoría III dirigiendo y participado de diversos proyectos de investigación en el ámbito de la Universidad Nacional del Sur. Disertante en congresos, jornadas y en múltiples actividades formativas en temas relacionados con conducción de personal y gestión de recursos humanos. Directora de tesis en la

carrera Licenciatura en Administración, Universidad Nacional del Sur. Directora de tesis de posgrado. Publicación de trabajos en distintos ámbitos de difusión científica. Consultora de empresas en temas de gestión de recursos humanos. Jefa de Departamento Capacitación Y Desarrollo, Hospital Municipal de Agudos "Dr. Leónidas Lucero".

Esp. (Lic.) Analía Verónica Ocampo

Especialista en Economía y Gestión de los Servicios de Salud. Universidad Nacional del Sur. Licenciada en Enfermería. Universidad Nacional de Rosario. Profesor adjunto de la asignatura Gestión y Administración de los Servicios de Enfermería. Asistente de la asignatura Enfermería, Fundamentos, Prácticas y Tendencias II. Carrera de Licenciatura en Enfermería. Departamento Ciencias de la Salud. Investigadora, participante de diferentes proyectos de grupos de investigación en calidad de Codirectora en la Universidad Nacional del Sur. Directora y codirectora de becas de estudiantes avanzados y estímulo a la investigación. Disertante en congresos, jornadas y múltiples actividades formativas. Publicación de trabajos en distintos ámbitos de difusión científica. Ex Jefe de Departamento Enfermería. Jefe de Departamento Docencia e Investigación y subcoordinadora del Comité de Bioética del Hospital Municipal de Agudos Dr. L. Lucero.

Méd. Gustavo Adolfo Carestía

Médico, Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires. Especialista en Gastroenterología, Ministerio de Salud y Acción Social de la Nación - Especialista en Administración Hospitalaria, Colegio de Médicos de la Pcia. de Buenos Aires. Ex Concurrente, Unidad de Gastroenterología y Sección de Endoscopía Digestiva Hospital General de Agudos "Dr. J.M.Ramos Mejía" – CABA Médico de la Unidad de Gastroenterología y Endoscopía Digestiva del Hospital Municipal de Agudos "Dr. L. Lucero". Ex Médico a cargo del Área de Investigación y del Área de Terapéutica Endoscópica, Unidad de Gastroenterología y Sección de Endoscopía Digestiva Hospital General de Agudos "Dr. J.M. Ramos Mejía" – CABA. Ex Director General, Hospital Municipal de Agudos "Dr.L. Lucero" Bahía Blanca, Ex Secretario de Salud y Acción Social, Municipalidad de Bahía Blanca. Jefe del Departamento de Docencia e Investigación Hospital Municipal de Agudos "Dr.L. Lucero" Bahía Blanca. Autor del anteproyecto de creación de la carrera de Licenciatura en Enfermería para la Universidad Nacional del Sur. Docente en Administración de Servicios De Salud - Puan (Pcia. De Buenos Aires). Representante del Hospital Municipal de Bahía Blanca para la instrumentación de la Carrera de Medicina en la Universidad Nacional del Sur. Colaborador Docente y Asesor para el Municipio de Tandil Sobre Seguro Público de Salud. Médico Director de Consur S.A.- Bahía Blanca. PNUD: Miembro del Comité Selección Nuevo Receptor Principal (RP). Proy. ARG.03/006- Proyecto Fondo Global. CABA. Autor de diversos trabajos científicos sobre gastroenterología, sistemas de residencias médicas, y construcción del saber administrativo en salud. Coordinador DEL CURSO "Gestión y Organización de Sistemas de Salud" Ciclos 2001, 2002 y 2003. Participante y disertante en numerosos cursos, congresos y reuniones científicas sobre administración de Servicios de Salud. Director General Hospital Municipal de Agudos "Dr. Leónidas Lucero".

Lic. Facundo Leandro Arnaudo

Licenciado en Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Nacional de Quilmes con menciones acreditadas en Teoría Social y en Historia. Especialista en Gobierno Local, Universidad Nacional de Quilmes (en curso). Profesor contratado UPSO –Facultad de Desarrollo Local y Regional- en las asignaturas "Gestión Educativa y Cultural del Municipio", "Políticas e Instrumentos del Ordenamiento Territorial" y Jefe de trabajos prácticos a cargo de la asignatura "Organismos Municipales y de Participación". Autor de publicaciones en distintos ámbitos de difusión científica de alcance nacional e internacional. Integrante del Comité de Bioética del Hospital Municipal de Agudos de Bahía Blanca "Dr. Leónidas Lucero" (2015 – 2017). Asesor del Senado de la provincia de Buenos Aires (2007-2011). Director del Programa de Presupuesto Participativo del Municipio de Rivadavia (Buenos Aires, 2011). Secretario relator de la Comisión de Ecología, Medio Ambiente y Desarrollo Humano del Senado de la provincia de Buenos Aires (La Plata 2009 – 2010). Integrante del equipo asesor de la reforma fiscal del Municipio de Crespo (Entre Ríos 2007). Director del Programa de Presupuesto Participativo del Municipio de Bella Vista (Corrientes 2006). Concejal del Municipio de Bahía Blanca (períodos 1991 – 1995 y 1999 – 2003). Miembro del Consejo Promotor del Plan Estratégico de la ciudad de Bahía Blanca (1999 – 2003). Miembro de la Multisectorial de la Producción de la ciudad de Bahía Blanca (2002 – 2003). Director de la Agencia de Desarrollo de la Municipalidad de Bahía Blanca (2001 - 2003). Miembro de la Mesa de Concertación Económica y Social de la ciudad de Bahía Blanca (1998- 2001). Director de Políticas Municipales de Empleo de la Municipalidad de Bahía

Blanca (1996 – 1999). Subdirector de Ciencia, Tecnología y Educación del Hospital Municipal de Agudos “Dr. Leónidas Lucero”.

Abog. Fernando Almarza

Abogado. Universidad Nacional del Sur de la ciudad de Bahía Blanca (años 2001-2008). Abogado del Hospital Municipal de Agudos “Dr. Leónidas Lucero” de Bahía Blanca. Miembro integrante del Comité Institucional de Bioética del Hospital Municipal de Agudos “Dr. Leónidas Lucero”

Cra. Ursula Conradi

Contador Público. Universidad Nacional del Sur de Bahía Blanca. Subdirectora de Gestión de Personal del Hospital Municipal de Agudos “Dr. Leónidas Lucero” de Bahía Blanca. Responsable ante el Honorable Tribunal de Cuentas de la Pcia. de Bs. As. de los Módulos de Contabilidad, Presupuesto y Bienes Físicos del Sistema RAFAM del Hospital Municipal de Agudos “Dr. Leónidas Lucero”. Tesista del Magíster en Administración de la Universidad Nacional del Sur. Asistente de Cátedra por concurso en la asignatura “Administración de Personal” de la Universidad Nacional del Sur para la carrera de Contador Público. Participante de los Encuentros de Profesionales en Ciencias Económicas del Ámbito Municipal de la Comisión de Profesionales de Cs. Eccas. de la Pcia. de Buenos Aires. Autora y disertante de trabajos presentados en Congresos, Jornadas y otras actividades en temas relacionados con gestión de recursos humanos, y administración de servicios de salud.

Esp. (Cra.) Marisa Pirastu

Especialista en Economía y Gestión de los Servicios de Salud. Universidad Nacional del Sur de Bahía Blanca Dpto. de Eccia. Contador Público. Universidad Nacional del Sur. Contadora General del Hospital Municipal de Agudos “Dr. Leónidas Lucero” de Bahía Blanca. Responsable ante el Honorable Tribunal de Cuentas de la Pcia. de Bs. As. del Módulo de Tesorería del Sistema RAFAM del Hospital Municipal de Agudos “Dr. Leónidas Lucero”. Participante de los Encuentros de Profesionales en Ciencias Económicas del Ámbito Municipal de la Comisión de Profesionales de Cs. Eccas. de la Pcia. de Buenos Aires. Consultora en el ámbito privado en materia impositiva. Autora y disertante de trabajos presentados en Jornadas, Congresos y otras actividades en temas relacionados con la administración y gestión de servicios de salud.

Esp. (Méd.) Gustavo René Piñero

Médico UBA. Especialista en Economía y Gestión de los Servicios de Salud, Especialista Jerarquizado en Terapia Intensiva, Especialista en Medicina de Emergencias. Médico Staff de Terapia Intensiva del Servicio de Terapia Intensiva y Unidad Coronaria en el Hospital Municipal de Agudos “Dr. Leónidas Lucero”. Ex-subjefe del Servicio de Emergencias el Hospital Municipal de Agudos “Dr. Leónidas Lucero”. Profesor adjunto de Emergentología y Cuidados Críticos, Escuela de Medicina Universidad Nacional del Sur. Disertante en Congresos, Jornadas y Cursos de Medicina Crítica y Gestión Sanitaria. Coordinador de Postgrado del Departamento de Docencia e Investigación del Hospital Municipal de Agudos “Dr. Leónidas Lucero”. Ex-jefe de Departamento Medicina Crítica del Hospital Municipal de Agudos “Dr. Leónidas Lucero”. Director Asociado de Atención Médica del Hospital Municipal de Agudos “Dr. Leónidas Lucero”

Mg. (Lic.) Elisa Quartucci

Magister en Políticas y Estrategias. Universidad Nacional del Sur. Licenciada en Economía. Universidad Nacional del Sur. Ha desarrollado actividad legislativa desde el año 1997 siendo autora de numerosos proyectos (Ordenanzas, Resoluciones, Decretos y Minutas de Comunicación) en el ámbito del Honorable Concejo Deliberante de Bahía Blanca. Ha recibido múltiples premios y becas como la representación de la Universidad Nacional del Sur (Designada por resolución del Consejo Superior Universitario) al “The 1995 World Youth Leaders Conference” organizado por UNESCO, en Corea del Sur. Ha sido distinguida con el Premio TOYP en la categoría “Asuntos Políticos, Legales o Gubernamentales”, Bahía Blanca en los años 2009 y 2010. Es docente de la Universidad Nacional del Sur desde el año 1995, ocupando en la actualidad un cargo de Asistente de Docencia con dedicación simple para cumplir funciones en el Área I del Departamento de Economía -UNS-, en la asignatura Introducción a la Economía para las carreras de Licenciatura en Historia y Licenciatura en Geografía. Es investigadora categorizada, Categoría IV, participando en numerosos proyectos de investigación en el ámbito de la Universidad Nacional del Sur. Integrante de la Comisión de Trabajo de Grado de la Carrera Licenciatura en Economía sobre el Tema “Aportes teóricos desde la Economía Social y Solidaria”, Departamento de Economía UNS. Publicación de trabajos en distintos ámbitos de difusión

científica. Secretaria de Modernización y Gobierno abierto, Municipalidad de Bahía Blanca.

Esp. (Lic.) José Fernández-Ardáiz

Licenciado en Periodismo por la Universidad del Museo Social Argentino (UMSA, Buenos Aires) y ha realizado estudios de postgrado en el marco de la Maestría en Comunicación Política e Institucional (Instituto Universitario Ortega y Gasset –Universidad Complutense de Madrid), en la Maestría en Marketing Político (Universidad del Salvador USAL, Argentina) y en el Diplomado de Opinión Pública y Comunicación Política (Flacso, Argentina). Es autor y co-autor de varios capítulos de libros. Desde el año 2001 a la fecha se viene desempeñando como docente en Universidades e Institutos de nuestro país y el exterior, a saber: Docente Adjunto en la Universidad del Museo Social Argentino (UMSA) Buenos Aires (2004-2007) y Ayudante en el Instituto Superior en Ciencias de la Comunicación Social (ISCCS) (2001-2003); docente de la Diplomatura Internacional Imagen y Comunicación Política, ESAN Graduate School of Business (Perú, 2015-2016); del Programa Internacional de Consultoría Política y Gestión de Gobierno, Universidad San Francisco de Quito (USFQ) y Universidad Camilo José Cela (UCJC) (Ecuador, 2014-2016); de la Especialización en Gestión Pública, Universidad de Buenos Aires – UBA (Argentina, 2012 y 2013); de la Diplomatura en Gobierno, Administración y Políticas Públicas, Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset y la Universidad Siglo 21 (Neuquén, Argentina, 2012). También se ha desempeñado como docente invitado en el Postgrado Internacional en Gobierno Digital, Instituto Tecnológico de Monterrey y Prince & Cook (Argentina, 2011 y 2012). Es Director General de Gobierno Abierto del Municipio de Bahía Blanca (Buenos Aires, Argentina). Director de Comunicación de la Asociación Latinoamericana de Consultores Políticos (Alacop). Fundador y Tesorero de la Asociación Argentina de Consultores Políticos (Asacop).

Esp. (Abog.) Sabina Wirsky

Especialista en Derecho Tributario. Universidad Austral. Abogada. Universidad Nacional del Sur. Abogada del Departamento Técnico Legislativo del Honorable Concejo Deliberante de Bahía Blanca desde enero de 2008 hasta diciembre de 2015.- Asesora de letrada del Honorable Concejo Deliberante de Bahía Blanca desde el mes de mayo de 2006 hasta diciembre de 2008.- Desde julio de 2004 hasta la fecha ejerce la profesión liberal de abogada por cuenta propia en el estudio jurídico. Ayudante de Docencia “A” dedicación simple, en la asignatura “Derecho Tributario y Aduanero” dictada por el Departamento de Derecho de la Universidad Nacional del Sur para la carrera de Abogacía, desde el año 2011. Es Directora General de Modernización de la Secretaria de Modernización y Gobierno Abierto de la Municipalidad de Bahía Blanca.

MBA (Lic.) Fernando Manuel Menichelli

Master en Dirección de Recursos Humanos. Programa internacional cooperación académica del Faculty de la Univesrity at Albany State University of New York Universidad del Salvador Buenos Aires-. Licenciado en Psicología: otorgado por la “Facultad de Psicología” de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Estudios en gestión de recursos humanos desarrollados en el extranjero. Profesor Adjunto de las asignaturas: Gestión Humana en las Organizaciones y Administración de Personal, de las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración de la Universidad Nacional del Sur. Profesor Adjunto a cargo de la cátedra Relaciones industriales de la carrera Ingeniería Industrial, de la Universidad Nacional del Sur. Investigador categorizado, Categoría IV participación en diversos proyectos de investigación en el ámbito de la Universidad Nacional del Sur. Disertante en congresos, jornadas y diferentes actividades formativas en temas relacionados con conducción de personal y gestión de recursos humanos. Director de tesis en la carrera Licenciatura en Administración, Universidad Nacional del Sur. Director de tesis de especialidad dependiente Universidad Nacional de Mar del Plata. Publicación de trabajos en distintos ámbitos de difusión científica. Consultor de empresas en temas de gestión de recursos humanos. Jefe del área clasificación y diagnostico de internos. Ministerio de Justicia.

Mg. Lucrecia Obiol

Contador Público, Universidad Nacional del Sur, 1990. *Curso de posgrado*, “Modelos de Simulación empresarial”, modalidad presencial, Universidad Nacional del Sur, 2012. *Curso de posgrado*, “Dirección Estratégica de la empresa”, modalidad presencial, Universidad Nacional del Sur, 2010.

“Taller de Pre Diseño de Plan de Doctorado” Modalidad presencial, Universidad Nacional del Sur, 2008. Magister en Administración. Universidad Nacional del Sur, 2007. *Misiones de estudio al exterior*: Participante de la misión de estudio prevista dentro del Programa de Centros Asociados para el Fortalecimiento de Posgrados CAFP-BA, Brasil, 2013. Participante de la misión de estudio prevista dentro del Programa de Centros Asociados para el Fortalecimiento de Posgrados CAFP-BA, Brasil, 2011. Participante de la misión de estudio prevista dentro del Programa de Centros Asociados para el Fortalecimiento de Posgrados CAFP-BA, Brasil, 2009. *Docencia de posgrado*: Especialización en Economía y Gestión de los Servicios de Salud, 2010. Profesora del módulo “Diseño y Gestión Organizacional II”. Departamento de Economía. Bahía Blanca, Provincia de Buenos Aires. Especialización en Comercio Internacional, 2012- Profesora del “Seminario de Asociativismo e Integración para la Exportación” en forma conjunta con la Mg. Urriza, Natalia. DCA-UNS. Bahía Blanca, Provincia de Buenos Aires. Especialización en Gestión de la Calidad, 2014- Profesora de la asignatura “Administración” en forma conjunta con el Mg. Genovese, Claudio. Departamento de Matemática. UNS. Bahía Blanca, Provincia de Buenos Aires. *Docencia de pre-grado*: Técnico Superior en Administración y Gestión de Recursos para Instituciones Universitarias. 2014- Cargo: profesora de la asignatura Planificación y Gestión de Organizaciones Universitarias DCA, UNS. *Docencia de grado*: Administración II. Cargo profesora adjunta. Dedicación: exclusiva. Carrera: Contador Público. UNS. Introducción a la Administración. Cargo: profesora adjunta. Tarea inherente al cargo. Carrera Licenciatura en Administración, Licenciatura en Economía y Contador Público, UNS. Administración General. Cargo profesora adjunta. Tarea inherente al cargo. Carrera Licenciatura en Turismo, UNS. Principios de Administración. Cargo profesora adjunta. Tarea inherente al cargo. Carrera Licenciatura en Turismo, UNS.

Modalidad de evaluación y requisitos de aprobación

- Cada curso contara con una evaluación final. La modalidad adoptada en cada caso será informada por los responsables de cada curso.
- A los efectos de aprobar el curso en su totalidad se requerirá:
 - 1º Haber aprobado las evaluaciones finales de cada uno de los diez cursos constitutivos.
 - 2º Aprobar el Taller de “Gerenciamiento de Servicios de Salud”.

Inscripción

La inscripción deberá realizarse obligatoriamente para cada uno de los cursos que forman parte del programa y habrá un cupo para cada curso.

¿Dónde realizarla?

- 1) A través del Campus Virtual de la Subdirección de Ciencia, Tecnología y Educación del Hospital www.campushmabb.gob.ar opción “Varios” > “Matriculaciones”. O bien;
- 2) Telefónica o personalmente en el Dpto. Capacitación y Desarrollo del Hospital Municipal de Agudos “Dr. Leónidas Lucero” (número de interno: 4510).

¿Cuándo inscribirse?

La apertura de inscripción de cada curso se publicará en la sección “Novedades” del portal del Campus Virtual en su página de inicio.

IMPORTANTE:

Se considerarán inscriptos confirmados para cada curso aquellas personas que reciban una comunicación por mail que confirme tal condición y contenga la información necesaria para ingresar al curso: usuario y contraseña.

Arancelamiento

Los participantes recibirán **becas totales**.

Certificación

Aquellos participantes que cumplan con los requisitos de aprobación de cada curso, recibirán una certificación donde constará la carga horaria del mismo y su correspondiente aprobación.

Aquellos que completen la totalidad del programa recibirán una certificación total del mismo.

Dichas certificaciones se extenderán en forma conjunta por la Subdirección de Ciencia, Tecnología y Educación de este Hospital y el Departamento de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Sur. Asimismo cuenta con el auspicio de Colegios Profesionales y el Honorable Concejo Deliberante.

La obtención de los certificados será a través de la página web del Hospital Municipal de Agudos “Dr. Leónidas Lucero” (<http://www.hmabb.gov.ar/jornadas/>).