CURSO BIANUAL
"FORMACIÓN EN GESTIÓN DE SALUD EN GOBIERNOS LOCALES"
Edición 2021-2022

FUNDAMENTOS

El avance de las tecnologías y los cambios en la sociedad han sido y son cada vez más vertiginosos.

La emergencia sanitaria producida por el Covid-19 desde el año 2020 ha transformado gran parte de la vida cotidiana, y el mundo del trabajo no ha sido la excepción.

Esto ha generado la necesidad de reconvertirnos no sólo como personas sino también como trabajadores.

Desde la perspectiva institucional, el logro de los objetivos organizacionales por medio del trabajo colaborativo es un desafío que requiere el desarrollo de habilidades técnicas y competencias blandas en quienes ocupan roles de gestión o aspiran a hacerlo.

La necesidad de adaptarse a las nuevas realidades y contextos, y el desarrollo de la flexibilidad necesaria para hacerlo, lleva a tomar conciencia de la importancia que tiene la capacitación en la vida laboral, personal y organizacional.

La formación se ha transformado en el eje central para el desarrollo de capacidades que permitan el despliegue de nuevas estrategias y requiere de los trabajadores un continuo crecimiento en sus conocimientos, aptitudes y habilidades con el objeto de ser aplicadas en las nuevas formas de trabajo actuales.

En relación con el mundo de la salud, algunos expertos identifican cuatro importantes retos para las organizaciones que lo conforman: el reto de los usuarios, el reto de la sociedad, el reto de los profesionales de salud, y el reto de los costos. Lograr la sincronía entre estos retos es el mayor desafío de los gestores de organizaciones de salud.

Asimismo, pensar en la organización de salud del futuro requiere considerar las nuevas tecnologías, la autogestión de los equipos de trabajo y la capacidad para buscar soluciones con el objeto de dar respuesta a las nuevas situaciones que se generarán a partir de la convivencia de varias generaciones de profesionales con distintas expectativas laborales y de un contexto que, como ha quedado demostrado, interpela permanentemente a salir de la zona de confort.

En este sentido, la gestión de organizaciones de salud se ha convertido en una disciplina especialmente exigente por las dificultades que su tarea implica, el contexto complejo y cambiante en el que se desenvuelve y, en ocasiones, los intereses contrapuestos que surgen en los procesos de toma de decisiones y de operaciones.

La formación en gestión de organizaciones de salud requiere tomar en cuenta lo mencionado en los párrafos anteriores, de tal manera que aporte al desarrollo de competencias de conducción y liderazgo, de planificación y

programación y de administración de sistemas, para la constitución y fortalecimiento de una nueva generación de trabajadores de la salud.

Otro aspecto para considerar se refiere a los gobiernos locales, ya que los mismos en la actualidad requieren de una capacidad de gestión que les permita responder en forma más efectiva a las necesidades locales, desde un enfoque integral e integrado de la acción municipal. Para ello se deben fortalecer, modernizar y desarrollar.

Unos de los aspectos que permitirá esta modernización implica la gestión del cambio cultural al interior de la organización municipal e incluso en la comunidad destinataria de las actividades, de manera que los proyectos impacten en la gestión y por ende en la mejor calidad de vida de los ciudadanos a la que se orientan.

Lo dicho anteriormente requiere crear, desarrollar y consolidar competencias técnicas y capacidades de gestión en los miembros de los gobiernos locales.

Es entonces, en este escenario donde las demandas son cada vez mayores y cambiantes y las respuestas deben ser cada vez más profesionales, para lo cual se requiere de conocimientos y capacidades que permitan la toma de decisiones acordes a la complejidad y diversidad organizativa del sector salud en gobiernos locales, contribuyendo a lograr un estilo de gestión más funcional, flexible y creativo.

OBJETIVOS

Objetivo General

Desarrollar competencias para el proceso de toma de decisiones en el sector salud de gobiernos locales, contribuyendo a lograr un estilo de gestión más funcional, flexible y creativo, que permita la promoción de procesos de modernización en los mismos, adaptados a los requerimientos de contextos inciertos e impredecibles.

Objetivos particulares

- Desarrollar habilidades comunicacionales que permitan encuentros más eficientes en los contactos tanto internos como externos.
- Desarrollar una visión compartida de lo que implica la modernización en gobiernos locales y como puede impactar en la gestión de salud.
- Analizar el marco contextual en el cual se desarrolla la gestión de salud por medio del estudio del sector salud y sus sistemas.
- Estudiar aspectos relacionados con la gestión, tanto de los recursos financieros como los de las personas.
- Conocer conceptos relacionados con la gestión presupuestaria como instrumento de planificación y financiación.
- Reconocer la importancia de la información para la toma de decisiones en salud.
- Analizar opciones instrumentales para la planificación y organización del trabajo.
- Conocer y estudiar el marco normativo propio de las organizaciones de salud, de los profesionales y su aplicación.
- Desarrollar habilidades de conducción en contextos inciertos.

FECHA DE INICIO Y FINALIZACIÓN

El presente curso es un curso bianual permanente que, en este ciclo, se dictará durante los años 2021 y 2022.

INICIO: abril 2021.

FINALIZACION: noviembre 2022.

ESPACIO O LUGAR DEL CURSADO

El cursado se realizará por medio del Campus Virtual de la Dirección de Ciencia, Tecnología y Educación del Hospital Municipal de Agudos "Dr. Leónidas Lucero" con clases asincrónicas y sincrónicas remotas por medio de la plataforma Webex o presenciales en el Aula Magna del Hospital.

CARGA HORARIA

Duración total del curso integral 440 horas reloj.

DESTINATARIOS

El programa está específicamente orientado a profesionales con título terciario o universitario que tienen interés o realizan actividades en la gestión de organizaciones de salud en el marco de gobiernos locales. También podrá realizar el curso toda aquella persona que, sin poseer las titulaciones anteriores, trabaje en áreas de gestión de salud en gobiernos locales y pueda acreditarlo.

METODOLOGÍA FORMATIVA

Estructura General

La estructura general de las presentes acciones de capacitación será modulada en cursos y cursillos.

Los cursos/cursillos tendrán diferentes ejes temáticos, diferente carga horaria y se dictarán en forma consecutiva durante dos años.

Los interesados podrán participar en todo el programa o en cursados individuales en función de su interés y necesidad.

Aquellos que deseen completar y certificar todo el programa deberán además presentar un trabajo integrador final según pautas que se indicarán oportunamente.

Quienes hayan participado de algunos cursos en ediciones anteriores de este programa de formación y no hayan podido completar el programa en esa ocasión, podrán realizar los cursos pendientes en este nuevo ciclo.

Programa general de cursos

EJE I: COMPETENCIAS TECNICAS

- Políticas de modernización en gobiernos locales.
- El sector salud y los sistemas de salud en contextos inciertos.
- La información y las nuevas tecnologías en las organizaciones de salud.
- Herramientas para el diseño y elaboración de proyectos.
- Gestión de recursos económico-financieros.
- Gestión humana en salud.

- Responsabilidad derivada de la actuación profesional en instituciones públicas.

EJE II: COMPETENCIAS DE GESTIÓN

- La comunicación como base de las relaciones interpersonales y laborales.
- Organización y administración del trabajo.
- Competencias para la conducción de equipos colaborativos.

TRABAJO INTEGRADOR FINAL

Contenidos mínimos propuestos

EJE I: COMPETENCIAS TÉCNICAS

CURSO: Políticas de Modernización en Gobiernos Locales

- Los objetivos de la modernización del Estado local.
- La innovación y la mejora del vínculo entre el gobierno local y los ciudadanos.
- El diseño de servicios digitales a partir de la incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs): gobierno electrónico, prestación de servicios en línea, mejora y simplificación de los procesos administrativos.
- La participación a nivel local.
- Gobierno Abierto como herramienta de participación.
- Apertura de datos: Hospital Abierto.
- Transparencia de la gestión en salud.
- La construcción de ciudadanía y la salud como un derecho.

Duración: 20 horas. Modalidad: Virtual. Responsables: Elisa Quartucci – Facundo Arnaudo.

CURSO: El sector salud y los sistemas de salud en contextos inciertos

1. PRINCIPIOS DE LA ADMINISTRACIÓN. MODELOS TEÓRICOS
   - La organización como objeto de estudio. La organización de salud.
   - Enfoque Sistémico de las Organizaciones. Los objetivos de la organización. Elementos centrales de la organización: misión, objetivos, agentes, recursos.
   - Complejidad, diversidad e interdependencia de los sistemas.
   - Los servicios de salud y su gestión.
   - Las organizaciones de salud frente a la incertidumbre. Su reconversión.

2. EL SECTOR SALUD EN UN CONTEXTO DE CAMBIO
   - Introducción a la Salud Pública.
   - Rol del Estado: políticas de descentralización y desregulación.
   - El sistema de salud y la interrelación de subsectores.
   - Modelos comparados de reforma en los sistemas de salud.

3. SISTEMAS DE SALUD
   - Objetivos de los Sistemas de Atención de la Salud.
   - Modelos de organización de los servicios de salud.
   - Tendencias de los Sistemas de Atención de la Salud.
   - Tendencias históricas de la salud en Argentina.
   - Obras sociales y sistemas de pago: características de las obras sociales en Argentina. Formas de organización. Sistemas de pago.

Duración: 50 horas. Modalidad: Virtual. Responsables: Lucrecia Obiol - Claudio Genovese - Gustavo Carestía.

CURSO: La información y las nuevas tecnologías en las organizaciones de salud

- Los sistemas de información en salud, qué son, para qué sirven y cuál es su importancia en las organizaciones de salud. Principales características del sistema de información en salud en Argentina. Generación de datos en el sistema de salud. Herramientas de recolección de datos, su importancia y clasificación.
- Salud digital, un cambio de paradigma: la innovación tecnológica al servicio de un sistema de salud que promueva como principios, la accesibilidad, la equidad y la efectividad bajo estándares de interoperabilidad, seguridad y privacidad de la información.
- Sistemas de Información en salud, informática en salud como disciplina, TICs y su aplicación en Salud, Servicios Terminológicos, Historia Clínica Electrónica, interoperabilidad, sistemas de soporte a la toma de decisiones, informática en salud orientada a la comunidad, inteligencia artificial y análisis de datos, gestión del cambio.
- La formación de los agentes de salud a través de la teleducación como dimensión innovadora de la docencia y la capacitación; la utilización de las nuevas tecnologías para la promoción de la salud.

Duración: 40 horas. Modalidad: Virtual. Responsables: Facundo Arnaudo – Marcelo Andreocci - Horacio Romano - Marcelo García Dieguez – Ezequiel Jouglard - Analía Ocampo.

CURSO: Herramientas para el diseño y elaboración de proyectos.

- El proceso administrativo.
- ¿Qué es planificar? ¿Por qué hay que planificar?
- Planificar en un contexto incierto.
- La elaboración de un diagnóstico. Etapas y herramientas.
- Definición de objetivos. El camino más adecuado.
- Plan de acción. Definición de actividades y tiempos. Herramientas gráficas.
- El informe escrito. La comunicación escrita para la elaboración y presentación de un plan de trabajo.

Duración: 40 horas. Modalidad: Virtual. Responsables: Claudia Pasquaré – Constanza Garrote - María Belén Levinguer - Antonela Arnaldi - Samanta Aizpurúa - Bruno Pedrosa.

CURSO: Gestión de recursos económico-financieros.

- Administración de los recursos financieros y reales en el ámbito municipal (RAFAM).
- Vinculación entre los sistemas de administración financiera y los órganos de control interno y externo.
- Sistema de Presupuesto: planificación, elaboración, ejecución y control.
- El Sistema de Contabilidad como concepto integrador de la información.
- La generación de información oportuna y confiable sobre la situación financiera en el ámbito municipal, útil para la toma de decisiones en salud.
- Otras herramientas de información: Sistema de Administración de Bienes Físicos, Contabilidad de Costos, Indicadores de producción.

Duración: 50 horas. Modalidad: Virtual. Responsables: Ursula Conradi - Marisa Pirastú.

CURSO: Gestión humana en salud.

- Las organizaciones hoy. Nuevos requerimientos.
- Los individuos en las organizaciones: ¿socios o recursos?
- La gestión del talento humano. Funciones y responsabilidades.
- La gestión humana en las organizaciones de salud.
- Análisis y descripción de puestos.
- Planificación de dotación.
- Selección de personal.
- Análisis del desempeño.

Duración: 50 horas. Modalidad: Virtual. Responsables: Claudia Pasquaré – Constanza Garrote - María Belén Levinguer - Antonela Arnaldi - Samanta Aizpurua - Bruno Pedrosa.

CURSO: Responsabilidad derivada de la actuación profesional en instituciones públicas.

- Responsabilidad de los profesionales de salud.
- Marcos normativos regulatorios: nacional, provincial y municipal. Ley Nº 26.529 (Derechos del Paciente, Historia Clínica e Historia Clínica Digital).

Duración: 40 horas. Modalidad: Virtual. Responsable: Fernando Almarza.

EJE II: COMPETENCIAS DE GESTIÓN

CURSO: La comunicación como base de las relaciones interpersonales y laborales.

- La importancia de la comunicación eficaz.
- La comunicación como proceso.
- Tipos de comunicación. Ventajas y desventajas. Organización y comunicación. Axiomas de la comunicación.
- Descubrimiento del propio estilo comunicativo.
- Barreras y degradación de la comunicación. Escala de inferencias.
- El rol de la percepción en la comunicación con el cliente interno y externo
- La escucha.
- Técnicas de escucha activa.
- Impedimentos de la escucha activa.
- La respuesta en la escucha activa.
- La comunicación remota.

Duración: 50 horas. Modalidad: Virtual. Responsables: Claudia Pasquaré – Constanza Garrote - María Belén Levinguer - Antonela Arnaldi - Samanta Aizpurua - Bruno Pedrosa.

CURSO: Organización y administración del trabajo

- El proceso administrativo.
- La ejecución de lo planificado. Principales desafíos.
- Administración del tiempo: ¿El tiempo se administra? La rueda de la vida. Desperdiciadores del tiempo: psicológicos, administrativos y logísticos. Administración del tiempo en el trabajo en equipo. Reuniones productivas. Vías de solución: psicológicas, administrativas y logísticas.

- Toma de decisiones, tipo de decisiones, proceso, obstáculos. Toma de decisiones en equipo y creatividad.
- Control: de procesos, de tareas y personas.

Duración: 50 horas. Modalidad: Virtual. Responsables: Claudia Pasquaré – Constanza Garrote - María Belén Levinguer - Antonela Arnaldi - Samanta Aizpurua - Bruno Pedrosa.

CURSO: Competencias para la conducción de equipos colaborativos.

- El contexto organizacional, disciplinar y social donde se desarrolla la función de conducción.
- Las funciones de jefatura. ¿Qué se espera de los jefes hoy?
- Las habilidades necesarias. ¿Cómo deben ser los jefes hoy? ¿Qué jefes nos dejará la pandemia?
- El liderazgo. ¿Ser jefe o ser líder? La "dicotomía" entre ambas ideas. Pensando en ser líder.
- Los equipos de trabajo. Desarrollo de trabajo colaborativo.
- El desarrollo de una cultura del compromiso.

Duración: 40 horas. Modalidad: Virtual. Responsables: Claudia Pasquaré – Constanza Garrote - María Belén Levinguer - Antonela Arnaldi - Samanta Aizpurua - Bruno Pedrosa.

Modalidad de instrucción

La metodología dependerá de cada curso/cursillo, dictándose en forma virtual con clases asincrónicas o sincrónicas remotas, o presenciales.

La metodología será reflexiva y participativa, utilizándose para la misma diversas herramientas disponibles en el Campus Virtual. Los participantes, vía consignas disparadoras, podrán reformular sus conocimientos actuales, interactuar y debatir sobre los temas incluidos en cada curso.

Las clases asincrónicas serán dinámicas y amigables para los alumnos, incluyendo tanto material de lectura como videos con el desarrollo de las clases.

Responsables de las acciones formativas

DIRECTOR: Claudia Pasquaré
CO-DIRECTOR: Analía Ocampo
DOCENTES:

Analía Ocampo
Antonela Lucía Arnaldi
Bruno Pedrosa
Constanza Ayelén Garrote
Claudia Pasquaré
Elisa Quartucci
Ezequiel Jouglard
Facundo Arnaudo
Fernando Almarza
Gustavo Carestía

Horacio Romano

Lucrecia Obiol

Claudio Genovese

Marcelo Andreocci

Marcelo García Dieguez

María Belén Levinguer

Marisa Pirastu

Samanta Aizpurua

Úrsula Conradi

Mg. (Cra.) Claudia Gabriela Pasquaré

Magister en Administración. Universidad Nacional del Sur. Contador Público. Universidad Nacional del Sur. Estudios en gestión de recursos humanos y administración de servicios de salud. Profesor Titular a cargo de las asignaturas: Administración de Personal, Administración de Personal L.A. y Gestión Humana en las Organizaciones de las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración de la Universidad Nacional del Sur. Directora de la Especialización en Gestión de Recursos Humanos, Departamento de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Sur. Profesor titular de los cursos Gestión de Recursos Humanos I y II del Posgrado Especialización en Economía y Gestión de los Servicios de Salud. Departamento de Economía de la Universidad Nacional del Sur. Profesor titular del curso Empleos y Políticas de Selección de Personal del Posgrado Especialización en Dirección Estratégica de Recursos Humanos. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Río Cuarto. Investigadora categorizada, Categoría II, dirigiendo y participado de diversos proyectos de investigación en el ámbito de la Universidad Nacional del Sur. Disertante en congresos, jornadas y en múltiples actividades formativas en temas relacionados con conducción de personal y gestión humana en las organizaciones. Autora de libros y publicación de trabajos en distintos ámbitos de difusión científica. Consultora de empresas en temas de gestión de recursos humanos. Jefa de Departamento Capacitación Y Desarrollo, Hospital Municipal de Agudos “Dr. Leónidas Lucero”.

Mg. (Lic.) Analía Verónica Ocampo

Magister en Bioética. FLACSO. Especialista en Economía y Gestión de los Servicios de Salud. Universidad Nacional del Sur. Licenciada en Enfermería. Universidad Nacional de Rosario. Profesor adjunto de la asignatura Gestión y Administración de los Servicios de Enfermería. Asistente de la asignatura Enfermería, Fundamentos, Prácticas y Tendencias II. Carrera de Licenciatura en Enfermería. Departamento Ciencias de la Salud. Investigadora, participante de diferentes proyectos de grupos de investigación en calidad de Codirectora en la Universidad Nacional del Sur. Directora y codirectora de becas de estudiantes avanzados y estímulo a la investigación. Disertante en congresos, jornadas y múltiples actividades formativas. Publicación de trabajos en distintos ámbitos de difusión científica. Ex Jefe de Departamento Enfermería. Jefe de Departamento Docencia e Investigación y subcoordinadora del Comité de Bioética del Hospital Municipal de Agudos Dr. L. Lucero.

Modalidad de evaluación y requisitos de aprobación

- Cada curso/cursillo contará con una evaluación final. La modalidad adoptada en cada caso será informada por los responsables de estos.
- A los efectos de aprobar el curso bianual en su totalidad se requerirá:

  1º Haber aprobado las evaluaciones finales de cada uno de los diez cursos/cursillos que lo componen.

  2º Presentar un Trabajo Final Integrador según las consignas y pautas que se proporcionarán oportunamente.

Inscripción

La inscripción deberá realizarse obligatoriamente para cada uno de los cursos/cursillos que forman parte del programa.

¿Dónde realizarla?

A través del formulario de Google Forms que se encontrará junto con el flyer de difusión del curso o cursillo correspondiente en el Campus Virtual de la Dirección de Ciencia, Tecnología y Educación del Hospital Municipal www.campushmabb.gob.ar.

¿Cuándo inscribirse?

La apertura de inscripción de cada curso o cursillo se publicará en la sección "Novedades" del portal del Campus Virtual en su página de inicio y en los distintos medios de comunicación del Hospital y FUNDHALL.

IMPORTANTE:

Se considerarán inscriptos confirmados para cada curso/cursillo, aquellas personas que reciban una comunicación por mail que confirme

tal condición y contenga la información necesaria para ingresar al curso: usuario y contraseña.

Arancelamiento

Todos los cursos serán arancelados.
El valor de cada curso/cursillo dependerá de la carga horaria que certifique.
Se otorgará un cupo limitado de becas para alumnos del Departamento de Ciencias de la Administración a definir según temáticas afines a cada curso o cursillo.

Certificación

Aquellos participantes que cumplan con los requisitos de aprobación de cada curso/cursillo recibirán una certificación donde constará la carga horaria del mismo y su correspondiente aprobación.

En el caso que el participante no apruebe el curso, no se extenderán certificaciones sólo por la participación.

Quienes completen la totalidad del programa recibirán una certificación total del mismo.

Dichas certificaciones se extenderán en forma conjunta por el Hospital Municipal de Agudos "Dr. Leónidas Lucero", el Departamento de Ciencias de la Administración y la Fundación del Hospital Municipal (FUNDHALL).

Este programa formativo cuenta con el auspicio de Colegios Profesionales, de Región Sanitaria I y ha sido declarado de interés municipal por Decreto del Sr. Intendente Municipal.